



E-TAS

Telephony Application Server

Описание функциональных
характеристик «E-TAS»

Версия документа 1.0

Правовая информация

Copyright © 2002-2024 Telsoft. Все права защищены.

Никакая часть данного документа не может быть воспроизведена или обработана в системах обработки данных, скопирована или использована в других документах без письменного уведомления компании ООО «Телсофт».

Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена компанией ООО «Телсофт» без предварительного уведомления.

Упомянутые торговые марки являются зарегистрированными торговыми марками их владельцев.

Содержание

Содержание.....	3
1. О документе	5
1.1. Определения и сокращения.....	5
2. Описание функциональных характеристик	6

1. О документе

Настоящий документ представляет собой описание функциональных характеристик программного обеспечения Е-TAS.

В состав документа входят следующие части:

- определения и сокращения;
- описание функциональных возможностей.

1.1. Определения и сокращения

В нижеприведенном списке перечислены определения, сокращения, акронимы и наименования различных сущностей и компонентов.

АТС – Автоматическая Телефонная Станция.

VoLTE (по англ. Voice over LTE — голос по LTE) — технология передачи голоса по сети LTE, основанная на IP Multimedia Subsystem (IMS). Позволяет предоставлять голосовые услуги по сети LTE.

VoWiFi (по англ. Voice over WiFi — голос по WiFi) — технология передачи голоса по сети WiFi, основанная на IP Multimedia Subsystem (IMS).

WiFi — технология беспроводной локальной сети.

IP (Internet Protocol) – протокол передачи данных в сети Интернет.

IMS (IP Multimedia Subsystem) – IP-мультимедиа подсистема. Спецификация стандартной архитектуры по управлению мультимедийными услугами на основе IP-протокола, обеспечивающая конвергенцию услуг передачи речи и данных, предоставляемых различными поставщиками, через общую инфраструктуру IP-сети.

Е-TAS – система для оказания различных услуг связи, таких, как: облачная АТС, облачный контакт-центр, сервисы IVR, сервисы исходящего оповещения и информирования, сервисы, использующие распознавание и синтез речи (с использованием внешних движков), услуги технологического соединения абонентов с различной подменой номеров и технических параметров связи, сервисы web-вызовов, конвергентные услуги связи, сервисы с поддержкой HD Voice.

IVR (Interactive Voice Response) – интерактивное голосовое меню.

HD Voice – технология широкополосного звука.

ПО – программное обеспечение.

АОН – автоматический определитель номера.

API (Application Programming Interface) - интерфейс программирования приложения.

SIP (Session Initiation Protocol) - Протокол установления сеанса.

2. Описание функциональных характеристик

Система Е-TAS предназначена для оказания различных телекоммуникационных услуг связи, таких, как: облачная АТС (Автоматическая Телефонная Станция), облачный контакт-центр, сервисы IVR (Interactive Voice Response - интерактивное голосовое меню), сервисы исходящего оповещения и информирования, сервисы, использующие распознавание и синтез речи (с использованием внешних систем и баз данных), услуги коммутации абонентов с различной подменой номеров и параметров связи, сервисы web-вызовов, конвергентные услуги связи, сервисы с поддержкой HD Voice (технология широкополосного звука), сервисы VoLTE (Voice over LTE) и VoWiFi (Voice over WiFi) в мобильных сетях связи. Программа работает в IMS домене (IP Multimedia Subsystem), обеспечивая возможность использования дополнительных сервисов и высокого качества голоса в сети связи с коммутацией пакетов.

Возможности Е-TAS:

- программная реализация АТС;
- сервисы автоматического обслуживания вызовов (IVR);
- регистрация и маршрутизация входящих и исходящих вызовов;
- Многоканальные номера.
- Голосовое меню.
- Группа обзвона.
- Конференции.
- Подстановка АОН.
- Анти-АОН (сокрытие номера).
- Безусловная переадресация.
- Переадресация по занятости.
- Переадресация по не ответу.
- Переадресация по недоступности.
- Выборочная переадресация.
- Индивидуальная переадресация.
- Ограничение вызовов.
- Музыка на удержании.
- Мелодия вместо гудков.
- Перевод вызова.
- Перевод вызова консультационный.
- Перехват вызова.

Описание функциональных характеристик «Е-TAS»

- Запись разговоров.
- Голосовая почта.
- Черный и белый список.
- Факс.
- Внешняя АТС по SIP.
- Звонок с сайта.
- API управления вызовами / уведомление о событиях.